

Serviceavtal Radoninstrument

Radonova Laboratories AB
Box 6522
751 38 UPPSALA
Org. nr: 556690-0717

Kund:
Adress:
Org. nr:

Avtalsnummer:

Utrustning som omfattas av Avtalet

Instrumenttyp	Serie-nr/ID-nr	Pris/år
Totalt per år exklusive moms:		

Förebyggande underhåll

- ✓ Årlig genomgång av instrumentet med förebyggande service
- ✓ Uppgradering av mjukvaran*

Reparationer

- ✓ 20% rabatt på arbetstidskostnader vid övriga reparationer
- ✓ Prioritering i ärendehanteringssystem
- ✓ Kalibreringskostnaden ingår i Avtalet

Support och utbildning

- ✓ Fri support via telefon och e-post

Faktureringsintervall

- ✓ En gång per år i förskott

Övriga anmärkningar

- ✓ Avtalet gäller efter garantitidens utgång (1 år)
- ✓ Servicerapport efter avslutad service/ reparation
- ✓ Serviceperiod normal under maj, juni eller augusti

Bilagor

- ✓ Bilaga A, Allmänna villkor för serviceavtal

*Gäller ej Markus

ADRESS

Radonova Laboratories AB
Rapskatan 25
75450 Uppsala

POSTADRESS

Radonova Laboratories AB
Box 6522
75138 Uppsala

KONTAKTUPPGIFTER

+46 (0) 18 56 88 00
kundservice@radonova.se
www.radonova.se

FÖRETAGSUPPGIFTER

Organisationsnr: 556690-0717
VAT No: SE556690071701
Bangiro: 987-5030

Bilaga A

Allmänna villkor för serviceavtal

- §1 Villkor** Nedanstående villkor gäller för alla servicetjänster som utförs enligt detta Avtal.
- §2 Underhåll** Följande utgör förutsättning för underhållstjänster enligt detta Avtal:
Maskinutrustningen skall vara i gott funktionsdugligt skick och uppfylla Radonovas krav för att underhållas.
- §3 Giltighetstid** Avtalet träder i kraft den dag som kontraktet signeras och gäller i tolv (12) månader. Vid avtalstidens slut förlängs avtalet med en avtalstid om ett (1) år om avtalet inte dessförinnan sagts upp av endera parten senast tre (3) månader före avtalstidens utgång. Vid sådan förlängd avtalstid börjar en ny uppsägningstid om tre (3) månader.
- §4 Underhållstid** Om inget annat är Avtalat I enskild bilaga utförs servicearbete under helgfri måndag – fredag kl. 08:00 – 17:00
- §5 Betalningsvillkor**
- 5.1** Underhållsavgifterna, angivna I respektive bilaga, betalas årsvis i förskott, såvida ej annat är angivet i bilaga till tillämplig servicesektion. Eventuella extra kostnader betalas inom trettio (30) dagar mot faktura I efterskott.
- 5.2** Samtliga avgifter är exklusive mervärdeskatt. Vid försenad betalning är Radonova berättigad till en dröjsmålsränta som med tolv (12) procentenheter överstigandet det av Sveriges Riksbank fastställda och vid varje tidpunkt gällande diskontot.
- 5.3** Radonova äger rätt mellan 1 november – 31 januari ändra underhållsavgifterna. Ändringen träder i kraft trettio (30) dagar efter det att Radonova skriftligen meddelat kunden om ändringen. Kunden äger rätt att inom fjorton (14) dagar efter meddelandet om ändrade underhållsavgifter skriftligen uppsäga Avtalet till upphörande vid ändringens ikraftträdande.

§6 Ansvar

Radonova ansvarar för sakskada orsakad genom vårdslöshet hos Radonova eller dess personal vid fullgörande av åtagande enligt detta Avtal. Radonova ansvarar inte i något fall för förlust av data, felaktiga mätresultat, indirekt skada eller följdskada därav. Radonova ansvarar för transportförsäkring av godset vid transport till kund. Kunden ansvarar för transportförsäkring av godset till Radonova.

§7 Kundens åligganden

Det åligger Kunden att använda utrustningen på ett korrekt sätt, i enlighet med Radonovas driftsanvisningar och med användande av driftstillbehör enligt Radonovas specifikationer, samt att tillse att underhållsrutiner genomförs regelbundet och i rätt tid enligt instruktionerna i Radonovas driftsanvisningar; att inte tillåta annan än Radonovas personal att justera, ändra, reparera eller underhålla utrustningen; att omedelbart underrätta Radonova då utrustningen är i behov av underhåll eller inte fungerar korrekt.

§8 Undantag från service-skyldighet

Följande underhållstjänster inkluderas inte i detta Avtal:

8.1 Underhåll på grund av icke tillåtna försök av annan personal än Radonovas egen att reparera, underhålla, modifiera programutrustningen som omfattas av detta Avtal.

8.2 Underhåll som enligt Radonovas uppfattning erfordras på grund av olyckshändelse, vårdslöshet, missbruk, brister i kraftförsörjning, bristande kontroll av miljöbetingelser, blixtnedslag, annan naturhändelse eller fel som inte kan hänföras till normalt bruk av instrumentet.

§9 Uppsägning

Om endera parten brister i fullgörandet av sina åligganden enligt detta Avtal, äger den andra parten säga upp Avtalet med omedelbart upphörande utan iakttagande av uppsägningstid.

§10 Ansvarsbefrielse

Radonova fransäger sig allt ansvar för förseningar i fullgörandet av sina förpliktelser till följd av orsaker som Radonova ej skäligen kan anses råda.

§11 Transport av avtalet

Ingendera Avtalsparten är berättigad att överlåta sina rättigheter eller förpliktelser enligt detta Avtal utan den andra Avtalspartens skriftliga medgivande.

§12 Tvist

Twister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

ADRESS

Radonova Laboratories AB
Rapsgatan 25
75450 Uppsala

POSTADRESS

Radonova Laboratories AB
Box 6522
75138 Uppsala

KONTAKTUPPGIFTER

+46 (0) 18 56 88 00
kundservice@radonova.se
www.radonova.se

FÖRETAGSUPPGIFTER

Organisationsnr: 556690-0717
VAT No: SE556690071701
Bangiro: 987-5030

§13 Kontaktpersoner

Radonova Laboratories AB

Fredrik Lindén
Tel +46 (0) 18 56 88 83
support.instrument@radonova.se

Kund

Kontaktperson
Tel:
E-post:

Serviceavtalet har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

Radonova Laboratories AB

Ort och datum

Ort och datum

Underskrift VD Karl Nilsson

Underskrift

ADRESS

Radonova Laboratories AB
Rapskatan 25
75450 Uppsala

POSTADRESS

Radonova Laboratories AB
Box 6522
75138 Uppsala

KONTAKTUPPGIFTER

+46 (0) 18 56 88 00
kundservice@radonova.se
www.radonova.se

FÖRETAGSUPPGIFTER

Organisationsnr: 556690-0717
VAT No: SE556690071701
Bangiro: 987-5030